

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

New Holland Agriculture и Construction Light Equipment

1. ВЪВЕДЕНИЕ И ОБХВАТ

Настоящият документ определя гаранционните условия, приложими за продуктите на New Holland Agriculture and Construction Light, дистрибутирани от Interagri Bulgaria.

Гаранцията защитава клиента от дефектни части или изработка за разумен и посочен период. Тя конкретно защитава клиента от поемане на разходите за ремонт на дефекти, които са пряко свързани с производствени дефекти и/или използвани дефектни суровини.

Общи изключения

Гаранцията не се прилага за:

- Стандартно обслужване (като настройка на двигателя, почистване на горивната система, гуми, спирачни дискове, съединител и оперативни настройки).
- Стандартна подмяна на сервизни елементи (като филтри, инжектори, спирачни или съединителни накладки, ножове, вериги и др.).
- Износване на ремъци, маркучи и външно покритие в резултат на нормална употреба или излагане на въздействието на околната среда.
- Износване на части, които влизат в контакт със земята.
- Части от всеки продукт на New Holland, които са били подложени на злоупотреба, небрежност, неправилна употреба или небрежно отношение, ако такава употреба е единствената причина за дефекта или за искането за намеса.
- Части от всеки продукт на New Holland, които са били използвани с части или оборудване, които не са произведени или доставени от New Holland, ако такива неоригинални части са били причина за повредата на оригиналните части на New Holland.
- Всякакви продукти на New Holland, които са били променени или модифицирани без разрешението на New Holland.
- Премахването на всяко неоригинално спомагателно оборудване на New Holland с цел извършване на ремонт по гаранция.

2. ГАРАНЦИОНЕН СРОК

2.1 Стандартна гаранция

Стандартната гаранция покрива дефекти на устройствата (трактори, селскостопански машини, прикачни устройства и леко строително оборудване), които са пряко свързани с производствен дефект и/или използване на дефектни суровини.

- **Продължителност:** Стандартната гаранция се предоставя за **12 месеца**, считано от датата на

доставка на единицата до крайния клиент, освен ако задължителните разпоредби на местното законодателство не изискват по-дълъг срок.

- **Ограничения за конкретни модели (трактори Boomer):**
 - **Boomer 30 и Boomer 35:** Покритието е **12 месеца или 1500 работни часа**, което от двете настъпи по-рано.
 - **Други модели Boomer:** Прилага се стандартна 12-месечна гаранция без специфичното ограничение от 1500 часа.

2.2 Гаранция за части

А. Гаранция за резервни части (монтирани при сервизно обслужване – FIS)

За части New Holland, закупени от клиента и монтирани по време на сервизно обслужване, се прилагат следните условия:

- **За трактори:** Гаранционният срок е **12 месеца**, считано от датата на монтиране, доставка или фактуриране на частите, в зависимост от това кое от двете настъпи по-рано.
- **За прибираща техника:** Гаранционният срок е **6 месеца ефективна употреба или 12 календарни месеца**, в зависимост от това кое от двете настъпи по-рано.
- **Възли:** Цялостни двигатели, трансмисии, предни задвижващи агрегати (FWD), оси и корпуси на режещи машини имат **12-месечна** гаранция.

Забележка: Тази гаранция е валидна само ако частите са били съхранявани правилно и не са се влошили по време на съхранение, транспорт или поради процеса на монтаж.

Б. Гаранция за части, монтирани по време на стандартния гаранционен период

Гаранцията за всички части, монтирани и заплатени от New Holland (или Interagri) по стандартната гаранция, изтича с изтичането на гаранционния период на устройството. Тези части не се ползват с нов, отделен гаранционен период.

2.3 Специални случаи

- **Продажба на машини (прехвърляне):** В случай на продажба на машина преди изтичането на гаранционния период, стандартната гаранция остава валидна за остатъчния срок, а бенефициентът ще бъде новият собственик.
- **Лизингови или наети машини:** За лизингови или наети машини гаранционният срок започва да тече от момента на доставката на машината на първия клиент (лизингополучател или наемател).

3. ОТГОВОРНОСТИ

3.1 Отговорности на клиента

Спазването на графика за сервизно обслужване на New Holland е от съществено значение за правилното използване на единицата и е предпоставка за получаване на помощ по гаранцията.

- Доказателство за правилна поддръжка е наличието на съответната дата на сервизно обслужване и печат в гаранционната книжка или в друг документ, признат от New Holland (например фактура).
- Исканията за помощ по гаранцията трябва да се отправят към официалната сервизна мрежа на New Holland (Interagri Bulgaria).
- Клиентът трябва да инструктира операторите за правилната грижа, безопасната експлоатация и поддръжката на устройствата, за да подобри производителността и да избегне ненужни разходи.

3.2 Ограничение на отговорността

Настоящата гаранция не замества отговорността за преки или косвени щети, понесени от клиента във връзка с дефекти на продуктите или части от продуктите. New Holland и Interagri Bulgaria **не** носят **отговорност** за:

- Загуби на реколта
- Щети на реколтата
- Увреждане на околната среда
- Щети на трети лица
- Търговски загуби
- Загуба на печалба
- Прекъсване (престой)

3.3 Модификации на продуктите

New Holland си запазва правото да модифицира своите продукти по всяко време. Тези промени не оказват влияние върху гаранционните условия на вече продадените продукти, нито задължават New Holland или Interagri да актуализират предишно продадени машини.

3.4 Посещаващи собственици (временна гаранция)

Ремонтите на машини, принадлежащи на посещаващи собственици (например единици, които временно работят извън България или са закупени другаде), трябва да се извършват съгласно условията, приложими в страната на произход на клиента, при условие че се провери гаранционният статус.

4. СПЕЦИФИЧНИ ОГРАНИЧЕНИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

В следната таблица са посочени конкретни компоненти и ситуации, при които покритието е ограничено или изключено въз основа на глобалните стандарти на New Holland.

Елемент	Статус на покритието	Условия / Коментари
Искане за обезщетение при инцидент	Не се покрива	Всички искиове трябва да се отнасят до застрахователната компания на оператора на устройството.
Допълнително оборудване (други производители)	Не се покрива	Премахването на подобно оборудване с цел да се получи достъп до устройството, за което се отнася гаранцията, не се покрива, както и всякакви ремонти, които са пряк резултат от това, че оборудването не е одобрено, неправилно инсталирано или експлоатирано.
Ненормална диагноза	Не се покрива	Анормалното диагностично време не се покрива, освен ако не бъде напълно обяснено и потвърдено от New Holland като необходимо.
Неправилна експлоатация	Не се покрива	Всякакви ремонти, които стават необходими поради неправилна експлоатация, не се покриват.
Настройки (общи)	Не се покрива	Регулировките обикновено са резултат от износване.
Селскостопански товарач	Не се покриват	Премахването на подобно оборудване с цел да се получи достъп до засегнатата област за извършване на ремонт на единица, покрита от гаранцията, не се покрива, освен ако не е фабрично монтирано или оригинално товарачно устройство New Holland, монтирано след продажбата.
Алтернативни горива	Не се покриват	Рекламации за двигатели, които са преобразувани, модифицирани или неправилно заредени с грешно (качество) гориво, не са покрити, освен ако не може да се докаже, че

		алтернативното гориво не е повлияло на производителността, стабилността или надеждността. (Изключение за биогориво по-долу).
Антифриз	Не се покрива	Покрива се само ако е извършено по време на PDI поради недостатъчно първоначално зареждане от завода за сглобяване. Покрива се само при сервизно обслужване, когато загубата или подмяната е резултат от дефекти в други компоненти.
Възли	Подлежи на одобрение	Замяната на възли изисква предварително одобрение и се покрива само ако замяната е по-евтина от замяната на дефектни компоненти или е одобрена писмено.
Презареждане на батерията	12 месеца	Покрива се само когато батерията се разрежи поради дефект в системата за зареждане.
Замяна на акумулатора	12/	12 месеца за OEM;
Биогориво (рапично масло)	До 12 месеца	Двигателят е покрит от стандартната гаранция само ако часовете между сервизните интервали са половината от предписаните часове в ръководството за експлоатация. Дизеловите инжекционни системи може да не са покрити.
Регулиране на спирачките	Не се покрива	Покрито от планираните сервизни интервали.
Обезвъздушаване/проветряване на спирачките	Не се покрива	Покрива се само ако е част от ремонт за подмяна на дефектни компоненти.
Спирачни течности	Не се покрива	Покрити само ако са извършени по време на PDI поради

		недостатъчно първоначално пълнене от завода за сглобяване. Покрити само при сервизно обслужване, когато загубата или подмяната са резултат от дефекти в други компоненти.
Спирачни накладки, дискове	Не се покрива	Износените накладки/дискове се считат за сервизни елементи и не са покрити, освен ако износването не е причинено от оригинален производствен дефект.
Съединители	До 12 месеца	Гаранцията покрива само оригинални производствени дефекти. Износените части (съединители) в резултат на неправилна настройка или експлоатация не са покрити. Настройката не е покрита.
Компенсация поради ремонт по гаранция	Не се покриват	Това включва такива елементи като търговски загуби, загуба на печалба, спиране на работа, подмяна на цялостни единици, телефонни разговори, съхранение, наем на единици, възстановяване на единици, щети на околната среда и заплати.
Консумативи	Не се покриват	Покрити от гаранционната цена на труда, не се покриват отделно.
Дефектни ремонти	Не се покриват	Ремонти, причинени от дефектна изработка или ремонтни техники при предишен ремонт, не са покрити от гаранцията на производителя.
Време за диагностика	Не се покрива	Времето за извършване на нормална диагностика е включено във всяко одобрено

		стандартно време за ремонт, ако е налично.
Врата/отварящи се панели/капак	Само една настройка	Настройката на механизма за затваряне на вратите, отварящите се панели, изравняването на капака и т.н. се покрива само за една настройка до 50-часовото обслужване.
Изпускателна система	До 12 месеца	Гаранционният срок на устройството покрива производствени дефекти. Случайни повреди не са покрити.
Регулиране на вентилатора/задвижващия ремък	Не се покрива	Нормалната сервизна настройка не е покрита.
Тестване на място	Не се покрива	Времето за извършване на нормална проверка на място или ремонтни работи е включено в стандартните срокове за ремонт, ако са налични, и не се покрива отделно.
Пожарни щети	Не се покрива	Свържете се със застрахователната компания на оператора на устройството.
Почистване на горивната система	Първите 50 часа	Покрити до първото 50-часово обслужване, само ако са причинени от оригинални производствени дефекти.
Стъкло/предно стъкло	12 месеца	Покрива се, ако се предостави доказателство за дефект в стъклото или деформация в отвора и при условие, че няма външни повреди.
Регулиране на фаровете	Не се покрива	Част от PDI операцията.
Хидравлични маркучи	Не се покрива	Обикновено не се покриват, когато има следи от външни повреди, износване, несигурно затягане (освен ако не е

		причинено от завода), повреди от замърсени течности или вътрешно спукване поради неразрешена настройка на предпазните клапани.
Хидравлични помпи	Не се покриват	Не се покриват, когато има доказателства за неправилна поддръжка на филтъра, неразрешена настройка на предпазния клапан, неправилна употреба на филтъра, превишена скорост на двигателя или претоварване.
Хидравлични цилиндри	Не се покриват	Не се покриват повреди по покритието на пръта, причинени от неадекватна защита по време на съхранение, или вътрешни повреди, причинени от небрежност при поддръжката на филтъра, неправилна употреба на филтъра, използване на неправилни или замърсени течности.
Хидравлична система – общо	12 месеца (регулировки до 50 часа)	Регулировките на хидравличната система са покрити до 50 часа работа. Стандартната гаранция се прилага само ако ремонтът не е причинен от небрежност при поддръжката на филтъра, неправилна употреба на филтъра или неправилна употреба или употреба на замърсена течност.
Работа, извършена от друг, различен от вносителя на New Holland	Не се покрива	Не се покрива, когато стандартната гаранция не е била изпълнена от вносител на New Holland.
Електрически крушки/предпазители	12 месеца	Стандартната гаранция се прилага само ако повредата е причинена от външни фактори.

		Предпазителите са покрити само когато е установена и отстранена дефектна част/електрическа инсталация.
Металодетектор	12 месеца	Сглобката на металдетектора има 12-месечна гаранция за дефекти в материала или изработката. Тъй като не може да се гарантира пълно откриване, допълнителните повреди, резултат от лошо откриване, трябва да се отнасят до застрахователната компания на оператора на устройството.
Разнообразни	Не се покрива	Почистване на резервоари и тръбопроводи за гориво след 50 часа работа. Почистване на резервоари/дюзи/маркучи на пръскачки. Отстраняване на запушвания от реколта в оборудване за жътва, освен ако не са причинени от повреда на оригинални компоненти поради производствен дефект. Услуги по поддръжка или инспекции.
Неоригинални части New Holland	Не се покриват	С изключение на истински спешни случаи, одобрени в писмена форма, части, които не са оригинални части на New Holland, няма да бъдат покрити.
Масла, смазочни материали, течности	Не се покриват	Не се покриват, освен в случаите, когато загубата или замърсяването са причинени от повреда на компонент, признат от New Holland за дефектен, или когато са получени от фабриката с ниски нива.
Ремонти на боя	Не се покриват	Повреди под формата на вдлъбнатини, прорези, драскотини, промишлени отлагания и др., които не са

		открити в момента на доставката до клиента, не са покрити. Ремонтите, дължащи се на излагане на корозивни материали или небрежност, също не са покрити.
Реглаж/Сходимост завиващ мост и волан	При PDI	Покрити само за PDI.
Вериги	12 месеца	Само производствени дефекти. Исковете се обработват на базата на принос с производителя на релсите.
Недостиг и повреди при транспортиране	Не се покрива	Трябва да се рекламират при доставката. Повреди или липси, които не са отбелязани в разписката за доставка, не се покриват от гаранцията.
Пътуване/транспорт	Не се покриват	Освен ако не е разрешено за PIP или преработки.
Тапицерия	Не се покрива	Тапицерия, износена, замърсена, разкъсана, нарязана или повредена в резултат на употреба или излагане на външни влияния.
Турбокомпресори	12 месеца	Не се покрива, ако дефектът или проблемът е резултат от небрежност при поддръжката на маслото/филтъра, неправилен филтър или неспазване на правилната процедура за стартиране и/или спиране на двигателя.
Гуми и камери	Не се покриват	Производителят на гуми дава гаранция за гумите и камерите. Вносителите трябва да помагат на своите клиенти при разрешаването на всякакви проблеми и да се свързват с местните вносители на гуми, ако е необходимо.
Неоторизирани техники за	Не се покрива	Ръководствата за ремонт

ремонт от вносителя		определят техниките за ремонт, които са допустими съгласно гаранцията.
Вентили (двигател)	12 месеца	Изгорели/повредени клапани и седалки на клапани в резултат на неправилна или пропусната настройка не са покрити. Настройката или работното разстояние на клапаните не са покрити, освен след гаранционен ремонт на двигателя.
Износващи се части	Не са покрити	Компонентите, подложени на износване, не са покрити.
Колела	Не са покрити	Регулирането или препакетирането на лагерите на колелата, както и регулирането на сходството/траекторията на колелата не са покрити.
Чистачки	12 месеца	Само дефектни единици. Износените чистачки или тези, които са повредени от неправилна употреба или несъвместими добавки за почистване на екрани, торове, химикали и др. не са покрити.

5. ПРОГРАМИ ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА ПРОДУКТА (PIP)

Понякога New Holland може да счете за задължително да бъдат отстранени конкретни проблеми в устройствата на клиентите, за да се гарантира безопасността или функционалността им.

- **Задължителна PIP за безопасност:** Ако бъде уведомен за задължителна PIP за безопасност, клиентът е длъжен да предостави единицата на Interagri Bulgaria за необходимите актуализации.
- **Отказ от страна на клиента:** Ако клиентът откаже задължителна PIP за безопасност, може да се изисква от него да подпише формуляр за отказ, с който потвърждава, че е бил информиран за рисковете за безопасността.