

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

BEDNAR

Общи условия

Настоящият документ определя гаранционните условия, приложими за селскостопанските машини, произведени от BEDNAR FMT s.r.o. и дистрибутирани от Интерагри България АД.

Права на проверка

Производителят (BEDNAR) си запазва правото да посети машината по време на гаранционния ѝ срок. Собственикът на машината е длъжен да предостави достъп до местата за съхранение на машината при поискване и да не възпрепятства нейната инспекция. Ако достъпът не бъде предоставен, представителят на производителя ще състави писмен протокол, което може да доведе до прекратяване на гаранционните права на машината.

1. ГАРАНЦИОНЕН ПЕРИОД

Гаранционният срок се определя, както следва:

1.1 Гаранция за клиента (стандартни машини)

Гаранционният срок зависи от датата, на която машината е изпратена от производителя:

- **Машини, изпратени от 1.11.2023 г.:** Гаранционният срок е **24 месеца** от датата на доставка на машината до клиента.
- **Машини, изпратени преди 1.11.2023 г.:** Тези машини са покрити от **12-месечна** гаранция.

Забележка относно по-стари наличности: За машини от наличност, изпратени между 1.11.2022 и 31.10.2023, стандартната гаранция за клиента е 12 месеца. Възможно е да се закупи опция за втора година гаранция при определени условия, които могат да бъдат предоставени от Интерагри България. Машините, доставени преди 31 октомври 2022 г., не могат да бъдат закупени с или да се ползват от двугодишна гаранция.

1.2 Гаранция за демонстрационни машини (демонстрационни машини)

Ако клиент закупи машина, която преди това е била използвана за демонстрационни цели („Демонстрационна машина“):

- Гаранцията на клиента се **намалява** с броя дни, през които машината е била използвана в демонстрационен режим.
- Общият период съответства на стандартните гаранционни условия (24 или 12 месеца в зависимост от датата на изпращане) минус времето, което вече е изтекло по време на демонстрационната фаза.

1.3 Гаранция за резервни части

За резервни части, закупени от производителя, гаранционният срок е **6 месеца** от датата на фактуриране на резервните части на клиента.

2. ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ И ИЗКЛЮЧЕНИЯ

Условията на гаранцията са посочени в инструкциите за експлоатация на машината. Клиентът е длъжен да се запознае подробно с тези условия.

Общи задължения

- През гаранционния срок клиентът е длъжен да **използва изключително оригинални резервни части**, доставени от производителя на машината.
- **Незабавно спиране:** Работата на машината трябва да бъде **незабавно** спряна след настъпване на повреда. Последващите повреди, свързани с неспирането на работата на машината, **не се покриват от гаранцията**.

Прекратяване на гаранцията

Гаранцията се прекратява (анулира) в следните случаи:

- Монтиране на машината на **неоригинални резервни части**.
- Дефект, причинен от използване на машината в **противоречие с инструкциите за употреба** (неправилна експлоатация, неспазване на изискванията за поддръжка).
- Повреда, свързана с **късно подменяне** на резервни части.
- Повреда, свързана с **неправилен монтаж** на резервни части.
- Повреда, свързана с **разглобяване на електронни компоненти** на машината (управленски блокове, електрохидравлични клапани, терминали).
- Разглобяване на електронен компонент, с изключение на разглобяване от машината, или подмяна на предпазител.

3. ПРЕПОРЪКИ ЗА СЪХРАНЕНИЕ И ПОДДРЪЖКА

Неспазването на препоръките на производителя излага машината на риск от бъдещи повреди. **Всякакви повреди на машината (корозия, влошаване на качеството на гумените части, електрониката) в резултат на неспазване на препоръките по-долу не се покриват от гаранцията.**

Препоръки за дългосрочно съхранение (повече от 3 месеца):

- **Почистване:** Измийте машината добре, за да предотвратите потенциални повреди/корозия (особено от пътна сол през зимата). Повредите, дължащи се на неизмиване, не се покриват от гаранцията.
- **Електроника:** Съхранявайте електронните компоненти (камери, терминали, ECU) в суха среда с постоянна температура.
- **Хидравлика:** Защитете буталните пръти, изложени на атмосферни влияния и слънчева светлина, с консервант.
- **Проверка:** Проверявайте визуално състоянието на машината ежемесечно.

4. ИНФОРМАЦИЯ ЗА СЕРВИЗНО ОБСЛУЖВАНЕ И МОДИФИКАЦИИ

Производителят си запазва правото да издава сервизна информация (SI), изискваща модификации на машини, които имат валидна гаранция.

- Ако производителят изисква модификация, тя трябва да бъде извършена в рамките на посочения срок.
- Ако модификацията не бъде извършена в рамките на посочения срок, **производителят може да реши да прекрати гаранцията на машината.**
- Ако се появят повреди по машината, които са свързани с неизвършването на поисканата модификация, отговорността за повредите се поема от собственика/дистрибутора и не се покрива от гаранцията.

5. ПРЕДАВАНЕ НА МАШИНАТА

При предаването на машината клиентът получава:

- Инструкции за експлоатация.
- Каталог с резервни части.
- Обучение за основната конструкция, функционалното използване, безопасността на работа, свързването (хидравлично, пневматично, електрическо) и управлението на машината.
- Информация за изискванията за поддръжка (план за смазване, затягане на винтовете връзки).

С подписването на протокола за предаване клиентът потвърждава, че е преминал

обучението и е получил документацията.