



МИСИЯ ВИЗИЯ ЦЕННОСТИ

ИНТЕРАГРИ БЪЛГАРИЯ

InterAGRI



Скъпи колеги,

Пред Вас е есенцията и спойката, която ни прави това, което сме- прекрасен екип, който за много кратко време заедно превърнахме в основна движеща сила и модел за поведение в нашия бранш.

Тук ще намерите в синтезиран вариант нашата мисия и визия, както и най-важните ценности на нашия екип. На тези ценности дължим това, което сме постигнали и на тях можем да се оповаваме да ни водят по пътя напред. Следвайки тези ценности ще бъдем все по-добри, в това което правим, все по-сплотени и по-недостижими. Те са също надежден съветник за решенията, които взимаме и начина, по който се държим.

Когато имате колебание, върнете се тук и се запитайте, дали това, което говорите и вършите отговаря на тези наши ценности. Така ще бъдете сигурни, че сте на прав път.

Това е основата, върху която сме градили и ще градим бъдещето си заедно.

И нека тази малка книжка е винаги с нас, да бъде наш съветник и да ни вдъхновява в бъдещите ни начинания.

С пожелания за много успехи на прекрасния ни екип,
Даниел Минев



МИСИЯ

Нашата мисия е да предлагаме на нашите партньори интегрирани решения за модерно земеделие, основаващи се на иновативни технологии и индивидуален подход към потребностите на фермерите в България. Това са решения, които носят реални практически ползи за земеделците, като правят работата им по-лесна и по-ефективна, увеличават производителността, водят до икономии на ресурси (пари, време, хора) и оптимизация на работни процеси.

С всичко, което правим, се стремим да създаваме условия за устойчиво и екологично земеделие, защото вярваме, че природният ресурс е по-ценен от всичко.

ВИЗИЯ

Визията на ИНТЕРАГРИ БЪЛГАРИЯ е да бъде най-надеждният и предпочитан партньор за фермерите в България.

Вярваме, че можем да постигнем това, само ако спазваме следните правила на поведение:

- Стимулираме развитието на нашите служители.
- Поддържаме отлични партньорски отношения с нашите клиенти и партньори, основани на взаимни уважение и доверие.
- Стараем се да подхождаме индивидуално към нуждите на нашите партньори, като стоим близо до тях.
- Предлагаме най-добрите продукти, на най-добрата цена, с гарантиран сервиз и високо качество на обслужване.







ЦЕННОСТИ

- 1 ФОКУС ВЪРХУ КЛИЕНТА
- 2 ПРОФЕСИОНАЛИЗЪМ
- 3 КАЧЕСТВО
- 4 ДИРЕКТНА И ОТКРИТА КОМУНИКАЦИЯ
- 5 РАБОТА В ЕКИП
- 6 ВЗАИМНО УВАЖЕНИЕ
- 7 ПОЧТЕНОСТ



1

ФОКУС ВЪРХУ КЛИЕНТА

- Стремим се към изграждане на доверие с клиента, като налагаме принципи на партньорско отношение и взаимно доверие.
- Стремим се да поставяме фокус върху нуждите, идеите и потребностите на клиентите и да се опитваме да ги предвидим.
- Проявяваме гъвкавост към исканията на клиентите, имайки предвид, че всяко правило си има изключение, но не на всяка цена и в противоречие с фирмения интерес.





ПРОФЕСИОНАЛИЗЪМ

■ Проявяваме гъвкаво и адаптивно мислене, готови за промяна, с желание за непрекъснато съмоусъвършенстване и успешно справяне с предизвикателствата. ■ Подготвени сме, имаме нужните компетентност, знания, умения и увереност, за да предложим най-доброто решение на клиента. ■ Да разграничаваме лични от професионални отношения, когато сме на работа. За клиентите ние сме преди всичко служители на Интерагри, като се стремим да печелим доверието им с партньорско отношение, а не с отстъпки от цената.

КАЧЕСТВО

- Стремем за придържане към стандарти на високо качество на предлаганите услуги и консултации.
- Проявяваме ангажираност към индивидуалните нужди на нашите партньори.
- Стремим се да бъдем най-добрата версия на себе си, като даваме пример пред останалите с поведението и отношението си.



ДИРЕКТНА И ОТКРИТА КОМУНИКАЦИЯ

- Стремим се да следваме принципите на открита, ясна и фокусирана комуникация, с непрекъснато търсене и даване на обратна връзка в процеса на работа с клиенти, партньори и колеги.
- Проявяваме непрекъснат стремеж към самоусъвършенстване, с цел по-добра комуникация и по-висока удовлетвореност.
- При комуникацията между колегите е много важно да се изслушваме, да подхождаме с уважение към човека насреща и да се опитваме да преценяваме кога клиентите са прави и искрени в твърденията си.



РАБОТА В ЕКИП

- Стремим се да влезем в обувките на колегите, като се опитаме да разберем повече за тяхната работа и им влезем в положението с разбиране и подкрепа.
- Винаги давай всичко от себе си, защото отбора се движи със скоростта на най-бавния.
- Не трябва да се натоварваме с ангажименти и конкретни обещания, без да сме ги съгласували в екипа, защото така рискуваме да подведем клиента.

ВЗАИМНО УВАЖЕНИЕ

- Стремим се към изграждане на дългосрочни партньорски отношения, основани на доверие и взаимно уважение с клиенти, партньори и колеги.
- Стремим се да се поставяме в позицията на клиента, но с мисълта, че работим за Интерагри и защитаваме колективните ни интереси.
- Да не заставаме срещу колеги и отдели и да не коментираме работата ни, както и вътрешнофирмения живот пред клиенти/ партньори.





7

ПОЧТЕНОСТ

- Придържаме се към етични бизнес практики и прозрачност във взаимоотношенията с партньори, клиенти и колеги.
- Стремим се в работните конфликти да стигаме до консенсус и съгласувано решение, балансиращо между добрата воля и на двете страни.
- Стремим се да даваме личен пример и да се отнасяме с другите така, както бихме искали да се отнасят с нас.